

Lekcja 7

Temat: E-usługi





Wymień znane e-usługi
wykonywane przez internet

Rodzaje e-usług

- e-mail
- e-praca
- e-nauka
- e-bank
- e-zakupy
- e-radio
- e-telewizja
- e-book
- e-aukcje
- e-zdrowie
- e-turystyka
- e-kultura



leśtugi



E-usługa

- to usługa świadczona zdalnie za pośrednictwem internetu, o wysokim stopniu zautomatyzowania.



E-usługa wymaga dwóch partnerów z dostępem do internetu:

- **Usługobiorcy**
- **Usługodawcy**



Usługodawca może (ale nie musi) wymagać od usługobiorcy o założenie **Konta klienta** (użytkownika) potwierdzone hasłem.

Różne nazwy konta klienta (użytkownika):

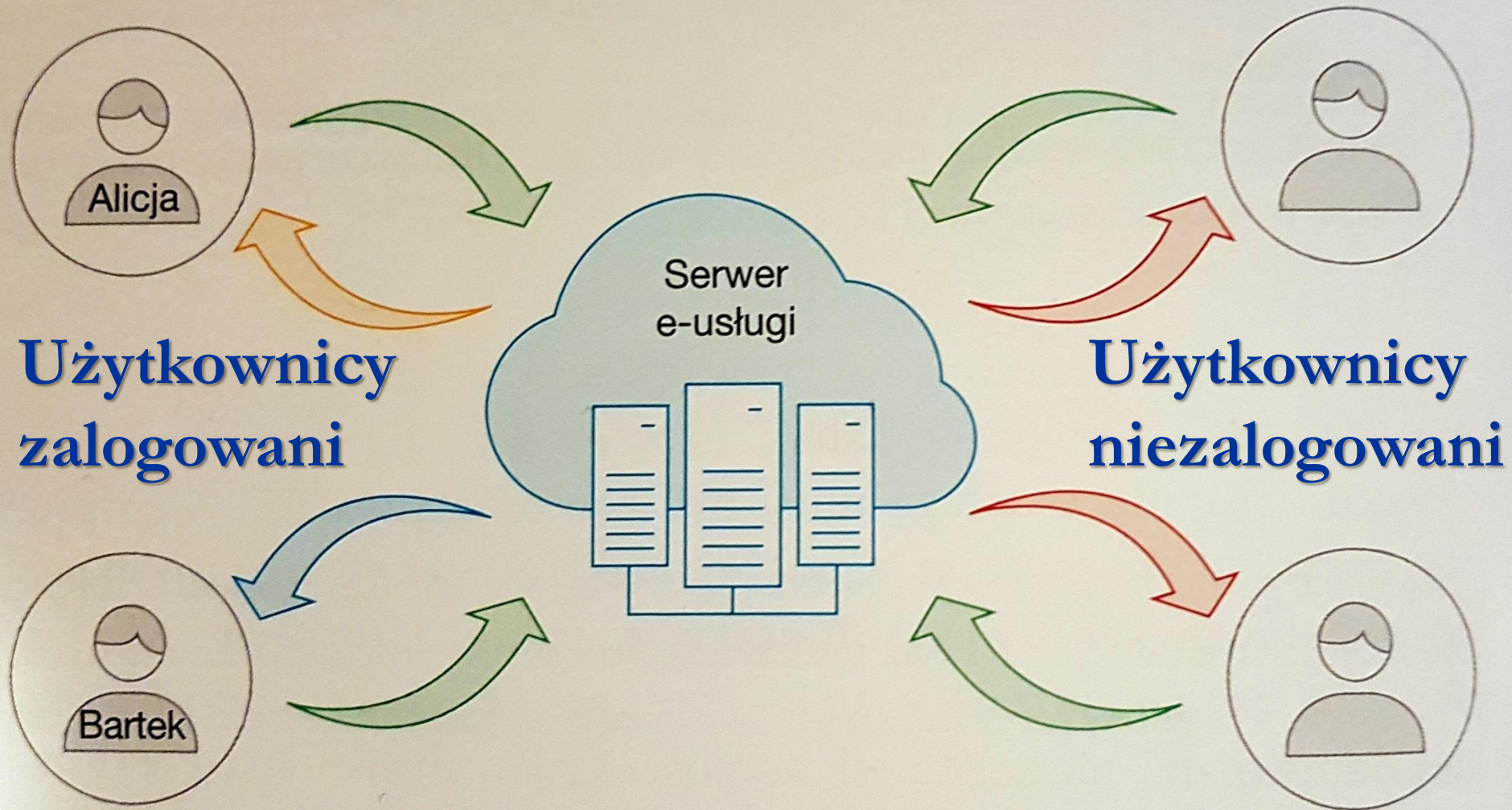
- identyfikator
- login
- nazwa użytkownika
- nick
- id

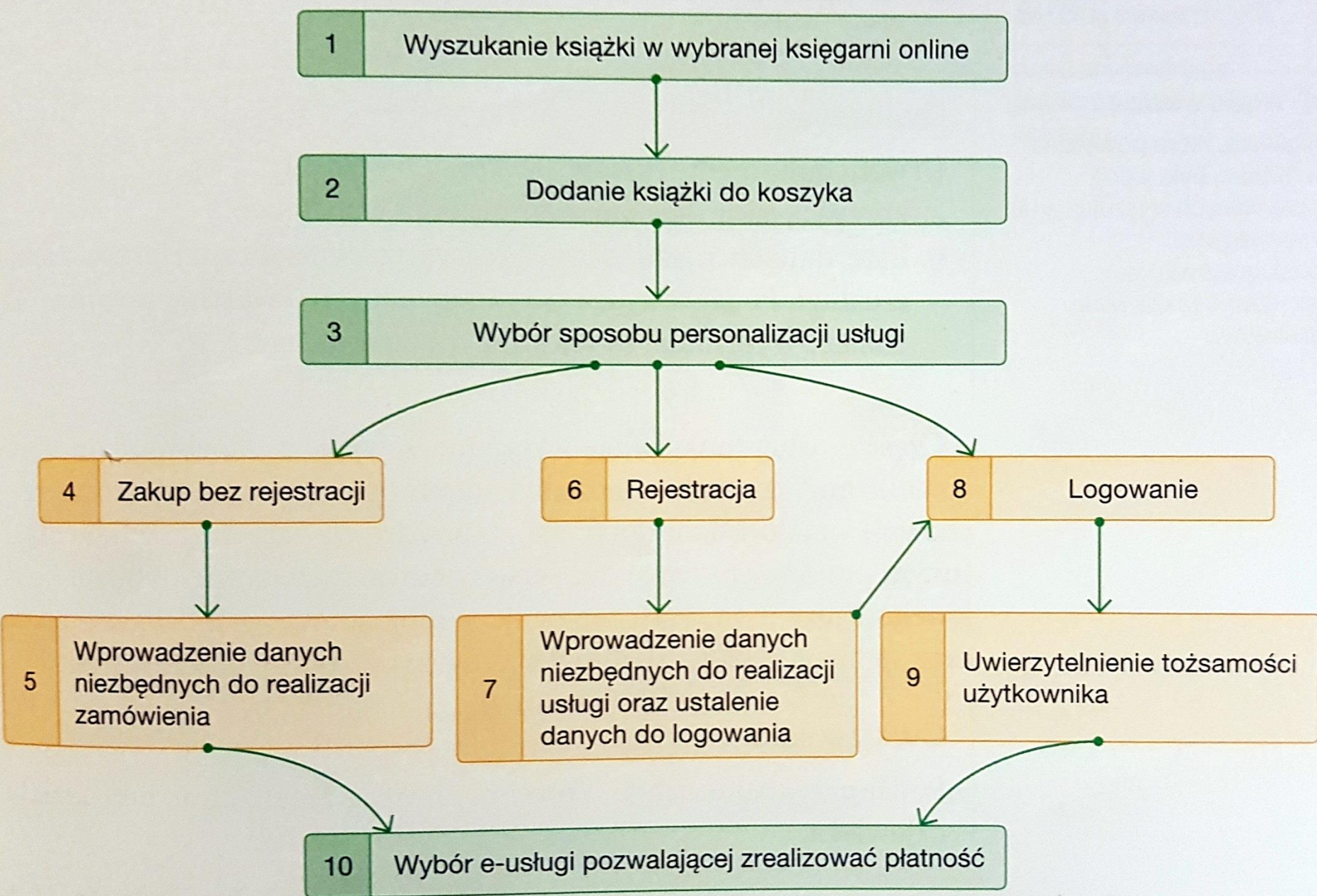




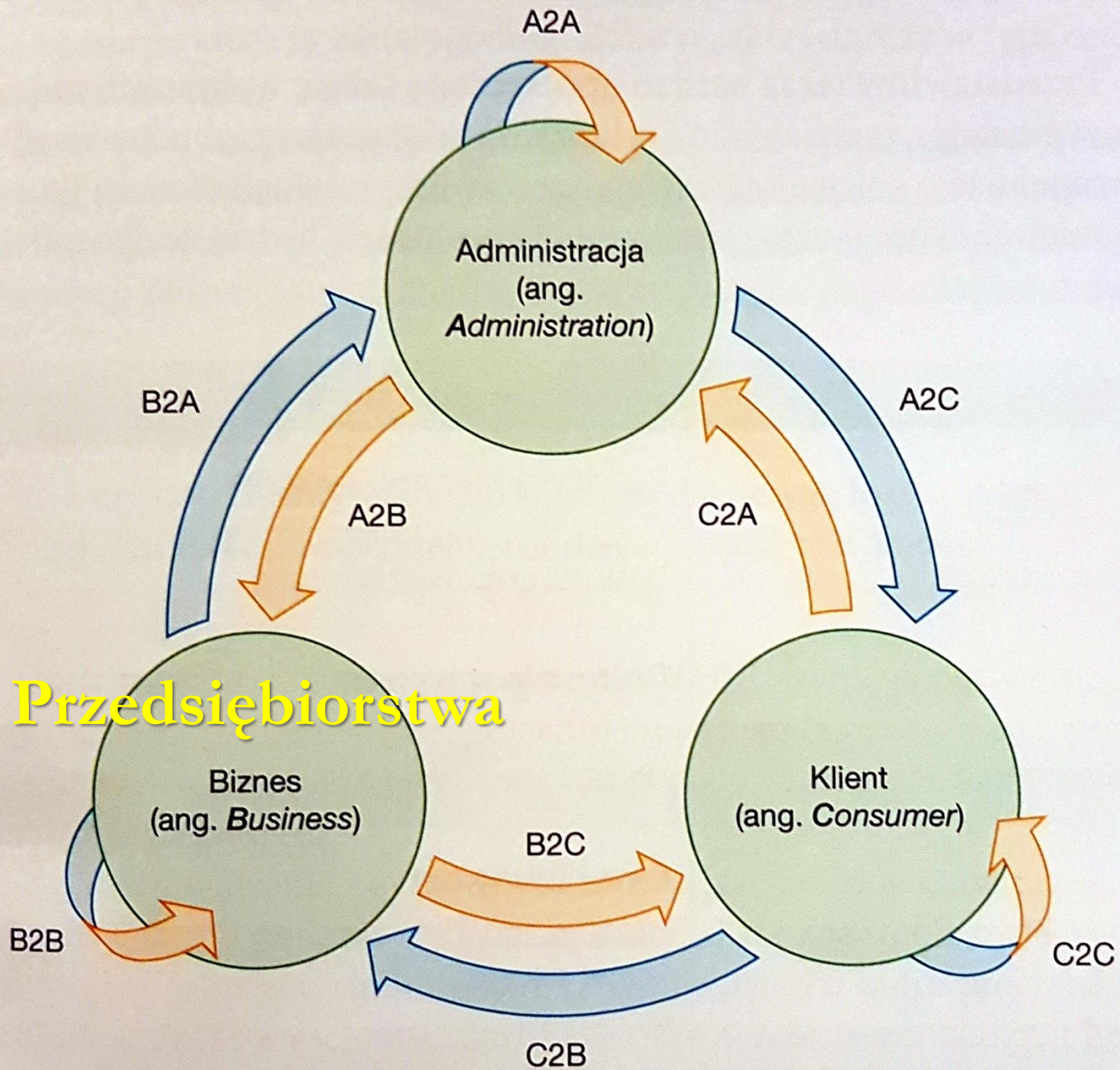
E-usługi charakteryzują się
dużym stopniem
spersonalizowania tzn. muszą
oferować odbiorcy usługę
dostosowaną do jego preferencji.

Model działania E-usługi





Schemat działania usługi zakupu książki w księgarni internetowej



Schemat realizacji administracja – biznes - klient

Przykładowa lista e-usług z podziałem na sektory

Str. 68

Logowanie się na konto do E-usługi tzw. cyfrowa tożsamość

Deklaracja tożsamości:

- login (nazwa) – identyfikator konta
- hasło (uwierzytelnienia konta)

Logowanie się na konto do E-usługi tzw. cyfrowa tożsamość

Deklaracja tożsamości:

- login (nazwa) – identyfikator konta
- hasło (uwierzytelnienia konta)

Co to jest fałszywa tożsamość?

Co to jest fałszywa tożsamość?

Co oznacza zgoda na
przetwarzanie danych osobowych?

Identyfikacja i uwierzytelnienie może odbywać się w różny sposób

np. kodu QR



Warto wiedzieć

Kody QR mogą
zakodować wiele różnego
typu informacji, np.
adresu URL lub danych
dostępowych do sieci wi-fi.



Identyfikacja i uwierzytelnienie może odbywać się w różny sposób

np. kodu QR



Warto wiedzieć

Kody QR mogą zakodować wiele różnego typu informacji, np. adresu URL lub danych dostępowych do sieci wi-fi.



Przykłady E-usług

Informacja administracyjna wprowadziła:

Biuletyn Informacji Publicznych (BIP)



biuletyn
informacji
publicznej



Więcej

<http://www.bip.gov.pl/>

www.bip.pl - demo

**Informacja administracyjna
wprowadziła:**

**Elektroniczną Platformę Usług
Administracji Publicznej
(ePUAP)**

**- system informatyczny (załatwianie
spraw urzędowych za pomocą
internetu)**

Więcej:

<http://epuap.gov.pl>



elektroniczna platforma
usług administracji publicznej



[Zaloguj się](#) | [Zarejestruj się](#) | [Pomoc](#)  EN

[Dostępność](#) | [Czcionki](#)   

Szukaj w portalu ePUAP

[Alfabetyczna lista spraw](#)
[Więcej opcji wyszukiwania](#)

Załatw sprawę przez internet

Sprawy obywatelskie

- Ogólne sprawy urzędowe
- Narodziny dziecka

[więcej](#)

Przedsiębiorczość

- Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

[więcej](#)

Dofinansowanie z funduszy Unii Europejskiej

- Kapitał Ludzki
- Innowacyjna Gospodarka

[więcej](#)

Motoryzacja i transport

- Weryfikacja dokumentów online

[więcej](#)

Podatki, opłaty, cła

- Opłacenie mandatu
- Odwołanie od mandatu karnego

[więcej](#)

Geodezja i kartografia

- Prowadzenie ewidencji gruntów i budynków
- Prowadzenie prac geodezyjnych i kartograficznych

[więcej](#)

Pomoc społeczna

- Dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji
- Ubezpieczenia społeczne

[więcej](#)

Kultura, sport i turystyka

- Organizacja imprez

[więcej](#)

Zobacz też: [Wszystkie sprawy, które możesz załatwić przy pomocy ePUAP](#)

Do czego służy ta strona?

Tu załatwisz sprawy urzędowe przez internet.

Zobacz też: [Jak obywatele i przedsiębiorcy mogą wykorzystać ePUAP?](#)

Profil zaufany

Już mamy **129298** profili zaufanych



[Załącz profil zaufany](#)

Potrzebujesz pomocy?

Żeby znaleźć pomoc na interesujący temat, wybierz go z listy poniżej.

[Informacja dla nowych użytkowników](#)

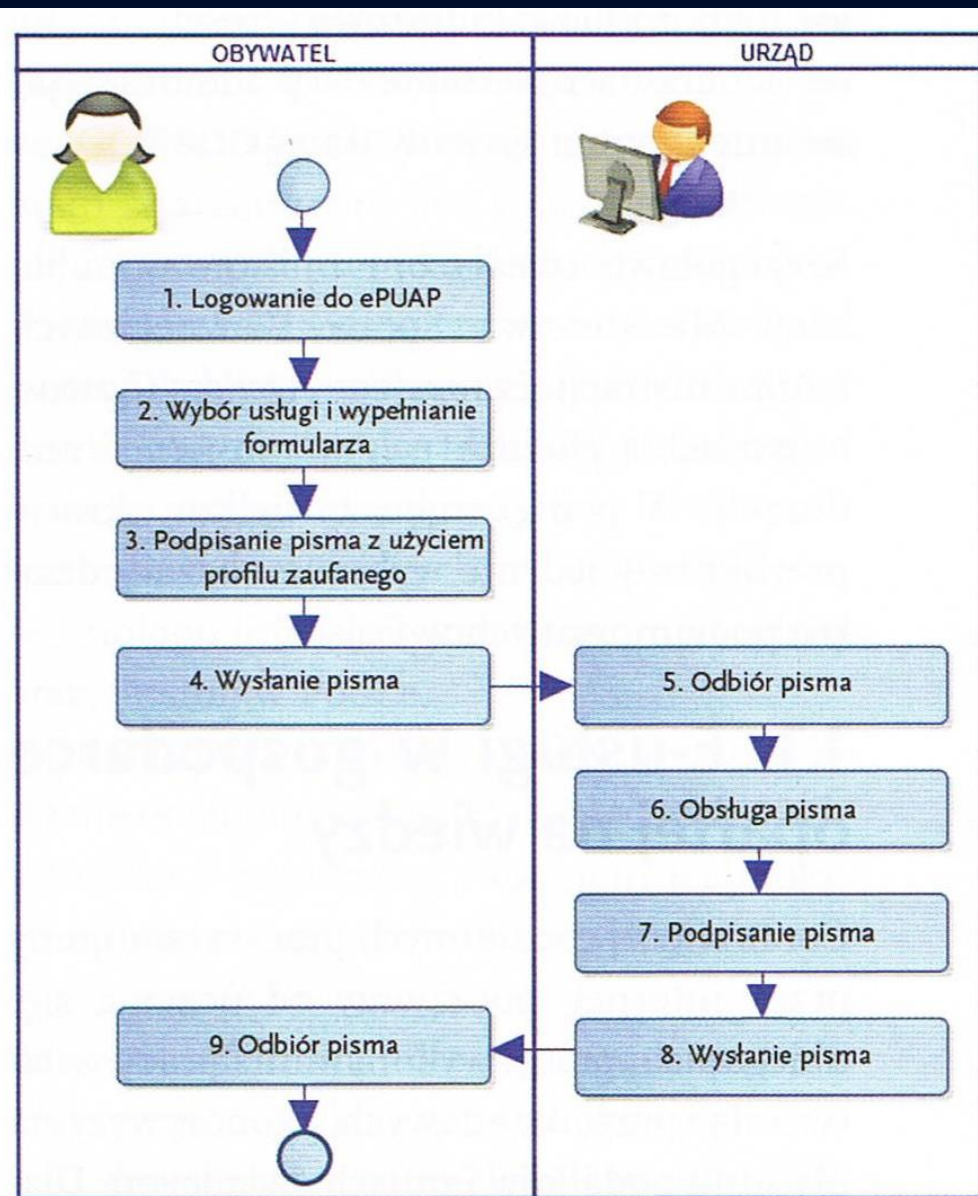
[Rejestracja w serwisie ePUAP](#)

[Wszystkie tematy pomocy](#)

WAŻNE: trzeba posiadać podpis elektroniczny – płatny

Profil zaufany ePUAP

- bezpłatny podpis
elektroniczny



Rysunek 1. Zasada załatwiania sprawy z użyciem profilu zaufanego⁷